

DAS IST IHR JOB.

Einsatzort: 88250 Weingarten - Oberschwaben

Venta ist der führende Hersteller von Geräten zur Luftbefeuchtung und Luftreinigung. Mit fortschrittlichen Technologien und einer intuitiven Bedienung sorgen Venta-Produkte für eine optimale Raumluft zum Wohlfühlen. Zur Verstärkung unseres Vertriebsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Direktvertrieb (m/w/d)

Ihre AUFGABEN

- **Kundenkommunikation:** Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden, die über unseren Webshop Kontakt aufnehmen
- **Beratung:** Sie beraten unsere Kunden kompetent und freundlich zu unseren Produkten und helfen ihnen bei der Auswahl der passenden Geräte und Zubehörartikel
- **Webshop-Management:** Sie sind verantwortlich für die Aktualisierung und Anpassung unserer Marketingaktionen im Webshop in Abstimmung mit unserer Vertriebsleitung
- **Feedback-Management:** Sie sammeln Kundenfeedback und leiten dieses an die entsprechenden Abteilungen weiter, um unsere Produkte und Dienstleistungen stetig zu verbessern
- **Service:** Sie unterstützen unsere Serviceabteilung bei der Abwicklung von Reklamationen und übernehmen das Rückgabemanagement
- **Auftragsbearbeitung:** Sie sind die Interne, maßgebliche Auftrags- Kommunikationsschnittstelle und übernehmen die Angebots- und Auftragsbearbeitung, sowie die Unterstützung des B2B-Managements

UNSER ANGEBOT

- Sie arbeiten mit erstklassigen Premium-Produkten, die das Arbeiten im Direktvertrieb zu einem Vergnügen machen – kein Callcenter, die Kunden rufen bei uns an!
- Eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe mit genügend Freiraum, um Verantwortung zu übernehmen und persönliche Fähigkeiten aktiv einzubringen
- Ein attraktives Gehalt und regelmäßige Mitarbeitergespräche
- Die perfekte Mischung aus menschlichem Familienunternehmen mit sympathischen und hochprofessionellen Kollegen und internationaler Ausrichtung
- Gelebter Teamgeist, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Attraktive Benefits, wie „Bike-Leasing“ und Betriebliche Altersvorsorge
- Ausgezeichnete Verkehrsanbindung und kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür

UND DAS BRINGEN SIE MIT

- **Kundenkommunikation:** Sie haben eine Leidenschaft für die Kommunikation mit Kunden und genießen es, Kunden bei Fragen zu unseren Premiumprodukten zu beraten
- **Erfahrung im Direktvertrieb:** Idealerweise konnten Sie bereits Erfahrungen im Direktvertrieb sammeln
- **Teamarbeit:** Sie sind ein Teamplayer und arbeiten eng mit unserem Vertriebsteam zusammen, um unsere Vertriebsziele zu erreichen

KONTAKT: Wolfgang Faulhaber email: Bewerbung@venta-air.com